

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen wie Führungen, Rundgänge, Schulungen und Workshops (Aufzählung ist nicht abschliessend) bei der DIWISA. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und der DIWISA Distillerie Willisau SA, nachfolgend DIWISA genannt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt mit der schriftlichen oder mündlichen Buchung des Teilnehmers bei der DIWISA oder mit der Buchung über eine Partner- oder Ticketing-Plattform zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages.

3. Vertragsgegenstand

Die DIWISA verpflichtet sich, die gemäss gebuchtem Angebot erwähnten Sach- und Dienstleistungen zu erbringen. Die konkreten Leistungen richten sich nach dem entsprechenden Angebot. Zusätzliche Leistungen müssen separat verhandelt und abgemacht werden.

4. Teilnahmebedingungen

Als Distillerie trägt die DIWISA Verantwortung und setzt sich für den verantwortungsbewussten Umgang mit alkoholischen Getränken ein. Das Mindestalter für die Teilnahme an den Veranstaltungen, Rundgängen, Führungen und Workshops beträgt deshalb 18 Jahre. Die DIWISA behält sich vor Ausweise zu kontrollieren und allenfalls Personen auszuschliessen, falls diese unter 18 Jahren sind.

Personen, die bereits alkoholisiert sind, können nicht an Veranstaltungen, Rundgängen, Führungen und Workshops teilnehmen. Die DIWISA behält sich das Recht vor, Personen vor Ort abzuweisen. Dabei gibt es kein Recht auf Rückerstattung des Ticketpreises.

Die Hygiene- und Sicherheitsvorschriften der DIWISA sind zwingend einzuhalten. Es ist die Pflicht der Teilnehmer, sich an die Teilnahmebedingungen zu halten und die Weisungen der DIWISA Mitarbeiter strikte zu befolgen. Bei Miss-

achtung kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Der Teilnehmer hat dabei keinen Anspruch auf Rückerstattung.

5. Anmeldebedingungen

Eine Anmeldung ist zwingend erforderlich. Die Anmeldung erfolgt durch die schriftliche oder mündliche Buchung bei der DIWISA oder über eine

Partner- oder Ticketing-Plattform und ist für fixe, öffentliche Veranstaltungstermine bis am Vorabend der entsprechenden Veranstaltung möglich. Die Anmeldung für Gruppen ausserhalb der fixen Veranstaltungstermine erfolgt nach telefonischer oder schriftlicher Absprache mit der DIWISA. Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Teilnehmer zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Die Anzahl der Teilnehmer ist beschränkt und wird von der DIWISA festgelegt.

6. Stornierungsbedingungen

Eine Stornierung durch den Teilnehmer ist bis 1 Tag (24 Stunden) vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Der entsprechende Betrag wird zu 100% in bar oder per Überweisung zurückerstattet. Die Anzahl Teilnehmer gilt als verbindlich. Veränderungen der Gruppengrösse müssen frühzeitig, spätestens bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn, mitgeteilt und von der DIWISA rückbestätigt werden, damit sie als akzeptiert gelten.

Beim Nichterscheinen an der Veranstaltung ohne rechtzeitige Abmeldung entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung sowie auch kein Anspruch auf die Teilnahme an einem anderen Datum.

7. Programmänderung / Absage der Veranstaltung

Die DIWISA behält sich vor, notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms vorzunehmen. Insbesondere wird das Recht vorbehalten, eine Veranstaltung aufgrund von unvorhergesehenen Umständen (z.B. höhere Gewalt, Wetter- oder Naturverhältnisse, behördliche Massnahmen oder Sicherheitsrisiken) abzusagen. Im Falle einer Absage werden die Teilnehmer umgehend informiert und die Teilnahmegebühr wird rückerstattet. Weiter-

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

gehende Ansprüche sind ausgeschlossen, die Haftung beschränkt sich ausschliesslich auf die Teilnahmegebühr.

8. Preise

Die bei den entsprechenden Angeboten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und beinhalten jeweils alle aufgeführten Leistungsbestandteile. Preisänderungen infolge Änderung von Steuern, Gebühren oder Taxen bleiben vorbehalten.

9. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt bei der Buchung über Partner- oder Ticketing-Plattformen jeweils direkt bei der Buchung. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden von den entsprechenden Plattformen festgelegt. Bei der Buchung direkt bei der DIWISA erfolgt die Zahlung im Voraus per Banküberweisung.

10. Versicherung

Der Teilnehmer ist durch die DIWISA nicht versichert. Er muss selbständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben. Auch trotz fachkundiger und sicherer Durchführung der Veranstaltungen können Unfälle nicht komplett ausgeschlossen werden (Stolpern beim Rundgang, Verbrennung etc.). Die DIWISA übernimmt dafür keine Haftung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

11. Haftung

Der Teilnehmer haftet gegenüber der DIWISA für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn verursacht werden, ohne dass die DIWISA dem Teilnehmer ein Verschulden nachweisen muss.

Für Verlust oder Beschädigung von Gegenständen oder Kleider der Teilnehmer übernimmt die DIWISA keine Haftung. Für die Garderoben wird ebenfalls nicht gehaftet.

12. Datenschutz

Die überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Soweit vom Teil-

nehmer nicht anders angegeben, ist eine zukünftige Information über Veranstaltungen möglich. Diese Zustimmung ist jederzeit widerrufbar.

13. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Diese allgemeinen Bedingungen sowie die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen dem schweizerischen Recht. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Luzern vereinbart.

14. Veranstalter

DIWISA Distillerie Willisau SA
Menznauerstrasse 23
6130 Willisau

15. Bankverbindung

Inhaber: DIWISA Distillerie Willisau SA,
Menznauerstrasse 23
6130 Willisau

Bank: Credit Suisse AD Luzern
Postfach 2466
6002 Luzern

IBAN: CH31 0483 5028 8700 4100 0

BIC: CRESCHZZ80A