

## Condizioni generali di contratto (CGC)

### B. Parte specifica B1

#### 1 Online-Shop (merci)

- 1.1** I prezzi indicati dalla Diwisa nello shop online si intendono come invito non vincolante a inviare un'offerta e tuttavia comprensivi delle tasse e imposte previste dalla legge, nonché dell'imposta sul valore aggiunto (indicata separatamente) ma, nel caso di merci, non comprensivi della spedizione (indicata separatamente in base al tipo di spedizione scelto). A partire da un valore dell'ordine di CHF 90.00 (IVA inclusa, con riserva di modifiche), la Diwisa può rinunciare ad addebitare al cliente i costi di spedizione.
- 1.2** Cliccando sul pulsante «Ordine vincolante» o simili nello shop online, il cliente invia una proposta giuridicamente vincolante di ordine della merce (vedi la precedente parte A, punto 4.2 delle presenti CGC).
- 1.3** Si applicano i prezzi del giorno dell'ordine che vengono ripetuti nella conferma di stipulazione del contratto. L'imposta sul valore aggiunto svizzera viene indicata separatamente (eventualmente cumulata per aliquota IVA).
- 1.4** In caso di resi (vedi parte A, punto 5 delle presenti CGC), il cliente è tenuto a rispedire la merce alla Diwisa senza indugio e nell'imballaggio originale, allegando una conferma d'ordine e i dati del proprio conto bancario. Una volta ricevuta e verificata la merce (contenuto, stato e lotto), la Diwisa rimborserà al cliente il prezzo di acquisto sul conto bancario indicato dal cliente al momento del recesso. La Diwisa si riserva espressamente il diritto di detrarre dall'importo del prezzo di acquisto il risarcimento di eventuali danni o l'usura eccessiva. Per quanto concerne il diritto di recesso (resi), si rinvia per il resto alla precedente parte A, punto 5 delle presenti CGC.
- 1.5** Di norma la Diwisa elabora immediatamente gli ordini effettuati nello shop online. Normalmente, i tempi di consegna vanno da uno a cinque giorni lavorativi in base al tipo di spedizione scelto (nessun invio di pacchetti il sabato). Alcuni prodotti possono avere tempi di consegna più lunghi (ad es. per la merce fabbricata secondo le richieste del cliente). Inoltre, prima di giornate festive (Natale, 1° agosto, Pasqua ecc.) o di occasioni particolari (San Valentino, Festa della mamma ecc.), la consegna di prodotti tramite pacchetto può richiedere più tempo. Dal punto di vista del cliente è quindi assolutamente consigliabile e vantaggioso inviare tempestivamente l'ordine alla Diwisa.
- 1.6** Per gli ordini tramite lo shop online i clienti hanno la possibilità di scegliere diversi tipi di spedizione (vedi qui di seguito):
- 1.7 Carte di credito, altri servizi di pagamento e pagamento anticipato**
- 1.7.1** Gli ordini nello shop online possono essere pagati solo tramite le seguenti carte di credito e di debito e i seguenti servizi di pagamento online o sistemi di pagamento senza contanti: VISA, Mastercard, PostFinance Card, nonché PayPal e Twint. È anche possibile il pagamento anticipato (per le coordinate bancarie vedi la precedente parte A, punto 7.2 delle presenti CGC).
- 1.7.2** Il prezzo di acquisto è dovuto al momento della stipulazione del contratto al netto e senza detrazioni. In caso di pagamento con carta di credito o tramite pagamento anticipato, l'ordine viene elaborato e spedito (consegna) dopo il ricevimento dell'importo in sospeso.

## Condizioni generali di contratto (CGC)

### 1.8 Acquisto contro fattura o a rate

**1.8.1** Per gli ordini nello shop online con la variante di pagamento «Acquisto contro fattura» o «Acquisto a rate», un'azienda (terza) incaricata dalla Diwisa, attualmente la Availabill ag, Hagenholzstrasse 85b, 8050 Zurigo, Svizzera (di seguito detta «**Availabill**»), rileva il credito della Diwisa nei confronti del cliente nell'ambito di una cessione del credito.

**1.8.2** Effettuando un ordine nello shop online della Diwisa, il cliente acconsente che i dati personali correlati a questi mezzi di pagamento e disponibili per lo shop online possano essere utilizzati dalla Availabill in quanto responsabile per gli scopi indicati nell'informativa in materia di protezione dei dati della Diwisa (verifica della solvibilità, inserimento in banche dati sulla solvibilità). Per ulteriori informazioni e condizioni relativi a «Acquisto contro fattura» o «Acquisto a rate» si rinvia all'informativa in materia di protezione dei dati della Diwisa (visualizzabile all'indirizzo: [diwisa.ch/it/protezione-dei-dati](https://diwisa.ch/it/protezione-dei-dati)) e alle condizioni generali di contratto della Availabill per «Acquisto contro fattura» e «Acquisto a rate», visualizzabili all'indirizzo: [availabill.ch/it/cgc](https://availabill.ch/it/cgc).

**1.8.3** Scegliendo questo mezzo di pagamento si intendono concordate le seguenti tariffe:

- tariffa per l'invio della fattura per e-mail (B2C): CHF 0.00;
- tariffa per l'invio della fattura per posta (B2C e B2B): CHF 2.90;
- tasso di interesse annuale per i pagamenti a rate: 10% p.a.;
- spese di sollecito: CHF 20.00 per ogni lettera di sollecito;
- tariffa di cessione del dossier in caso di consegna all'incasso: CHF 10.00 per ogni caso (ordine).

**1.9** Nel caso di acquisti di merce per corrispondenza, i rischi passano al cliente non appena la spedizione viene consegnata al corriere (consegna al trasportatore). Qualora il cliente constati danni da trasporto alla merce, è tenuto a effettuare senza indugio una notifica di danno al trasportatore (trasportatore, spedizioniere, corriere). Gli altri danni da trasporto individuabili devono essere fatti valere nei confronti della Diwisa, sostanzinandoli telefonicamente o per iscritto (cioè descrizione più dettagliata del danno), entro e non oltre tre giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

**1.10** Le notifiche per e-mail concernenti vizi in relazione ai prodotti acquistati tramite lo shop online devono essere inviate al seguente indirizzo: [info@drinkdirect.ch](mailto:info@drinkdirect.ch).

**1.11** Relativamente allo shop online, la Diwisa non si assume alcuna responsabilità per la costante disponibilità del proprio sito Internet o per il fatto che sia privo di errori.