

Conditions générales (CG)

B. Partie spéciale B1

1 Boutique en ligne (marchandises)

- 1.1** Les prix indiqués par Diwisa dans la boutique en ligne s'entendent comme invitation sans engagement à soumettre une offre; sont inclus cependant les impôts, les taxes et la TVA prescrits par la loi (affichés séparément), mais en cas de marchandises hors frais de port (affichés séparément selon le type d'expédition choisi). À partir de CHF 90.00 de valeur de commande (y c. TVA, les modifications demeurent réservées), Diwisa peut renoncer à facturer au client les frais d'expédition.
- 1.2** En cliquant sur le bouton «Commande avec obligation de paiement» ou un bouton semblable dans la boutique en ligne, le client passe une commande juridiquement valable de la marchandise (cf. ci-dessus partie A ch. 4.2 CG).
- 1.3** Les prix du jour de la commande répétés dans la confirmation du contrat s'appliquent. La taxe suisse sur la valeur ajoutée est affichée séparément (éventuellement cumulée selon le taux de la TVA).
- 1.4** En cas de retours (cf. partie A ch. 5 CG), le client renvoie la marchandise immédiatement avec l'emballage original, en y joignant une confirmation de commande et en indiquant son compte bancaire à Diwisa. Celle-ci rembourse au client le prix d'achat après réception et contrôle de la marchandise (contenu, état et lot), et ce sur le compte bancaire indiqué par le client à l'occasion de la révocation. Diwisa se réserve expressément de déduire du prix d'achat à rembourser l'indemnisation d'éventuels dommages ou d'un usage excessif. Concernant le droit de révocation (retours), il est renvoyé pour le surplus, à titre complémentaire, à la partie A chiffre 5 CG.
- 1.5** Chez Diwisa, les commandes dans la boutique en ligne sont en règle générale traitées tout de suite. Normalement les délais de livraison comportent, selon le type d'expédition choisie, entre un et cinq jours ouvrables (pas d'envoi de paquets le samedi). Certains produits peuvent avoir une durée de livraison plus longue (par ex. marchandise confectionnée selon les désirs du client). Avant les jours fériés (Noël, 1^{er} août, Pâques, etc.) ou lors d'occasions spéciales (Saint-Valentin, Fête des mères, etc.), la livraison de produits par la voie du paquet peut en outre durer un peu plus longtemps. Dans l'optique du client, il est donc fortement recommandé, respectivement avantageux de passer la commande à temps chez Diwisa.
- 1.6** En cas de commandes via boutique en ligne, les clients ont la possibilité de différentes variantes de paiement (cf. ci-après).
- 1.7 Cartes de crédit, autres services de paiement et prépaiement**
- 1.7.1** Les commandes dans la boutique en ligne ne peuvent être payées qu'à travers les cartes de crédit et de débit ou les services de paiement en ligne et systèmes de paiement sans numéraire suivants: VISA, Mastercard, PostFinance Card ainsi que PayPal ou Twint. Le paiement via prépaiement est également possible (coordonnées bancaires cf. partie A ch. 7.2 CG).
- 1.7.2** Le prix d'achat est dû net et sans escompte au moment de la conclusion du contrat. En cas de paiement par carte de crédit ou prépaiement, la commande est traitée et envoyée après réception du montant à payer (livraison).

Conditions générales (CG)

1.8 Achat sur facture ou à crédit

- 1.8.1** En cas de commandes dans la boutique en ligne avec la variante de paiement 'Achat sur facture' ou 'Achat à crédit', une entreprise (tierce) mandatée par Diwisa, actuellement availabill ag, Hagenholzstrasse 85b, 8050 Zurich, Suisse («**availabill**»), reprend dans le cadre d'une cession de créance (cession) la créance de Diwisa envers le client.
- 1.8.2** En passant des commandes dans la boutique en ligne de Diwisa, le client autorise que les données personnelles liées à ces moyens de paiement et disponibles pour la boutique en ligne soient utilisées par availabill en tant que responsable des finalités au sens de la déclaration de protection des données de Diwisa (examen de solvabilité, insertion dans les bases de données de solvabilité). Pour de plus amples informations et conditions concernant l'achat sur facture' ou l'achat à crédit', il est renvoyé à la déclaration relative à la protection des données de Diwisa (consultable sous: diwisa.ch/protection-des-donnees) ainsi qu'aux conditions générales d'availabill concernant l'achat sur facture' ou l'achat à crédit' (abrégé «**ASF**»/«**AAC**»), consultables sous: availabill.ch/fr/cg.
- 1.8.3** En cas de choix de ce moyen de paiement, sont réputés convenus les frais suivants:
- taxe de facturation par e-mail (B2C): CHF 0.00;
 - taxe de facturation par la Poste (B2C et B2B): CHF 2.90;
 - intérêt annuel en cas de paiements partiels et tardifs: 10 % l'an;
 - frais de rappel: CHF 20.00 pour chaque courrier de rappel;
 - taxe de cession de dossier lors de la remise au recouvrement: CHF 10.00 par cas (commande).
- 1.9** En cas d'achat par correspondance de marchandises, le risque passe au client dès que le colis a été remis (remise de la chose au transporteur). Si le client constate des dommages de transport sur la marchandise, il doit immédiatement s'adresser avec une déclaration de sinistre au transporteur (affréteur, transitaire, messagerie, etc.). Tout autre dommage de transport identifiable est signalé à Diwisa, téléphoniquement ou par écrit, concrètement (c.-à-d. description précise du dommage), dans les trois jours ouvrables à compter de la réception de la marchandise.
- 1.10** Les réclamations pour défaut par e-mail en relation avec des produits sont faites à la boutique en ligne à l'adresse suivante: info@drinkdirect.ch.
- 1.11** Diwisa décline toute responsabilité dans le domaine de la boutique en ligne pour la disponibilité ininterrompue de la présence Internet ou pour l'absence de défauts techniques.