

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

B. Besonderer Teil B2

2 Veranstaltungen (Rundgänge, Führungen, Workshops etc.)

- 2.1** Das Mindestalter für die Teilnahme an Veranstaltungen von Diwisa beträgt grundsätzlich 18 Jahre (siehe Teil A Ziffer 3.1 AGB). Diwisa behält sich vor, Ausweisdokumente zu kontrollieren und allenfalls Kunden auszuschliessen, falls diese unter 18 Jahren sind.
- 2.2** Kunden, die bereits alkoholisiert sind, dürfen nicht an den Veranstaltungen von Diwisa teilnehmen. Diwisa behält sich das Recht vor, solche Kunden vor Ort abzuweisen oder auszuschliessen. Dabei gibt es kein Recht auf Rückerstattung des (Ticket-)Preises.
- 2.3** Im Rahmen der Veranstaltungen von Diwisa sind deren Hygiene- und Sicherheitsvorschriften zwingend einzuhalten. Jeder teilnehmende Kunde ist verpflichtet, sich an die vor, zu Beginn oder während der Veranstaltung bekannt gegebenen Teilnahmebedingungen zu halten und die Weisungen der Mitarbeitenden von Diwisa strikte zu befolgen. Bei Missachtung kann der Kunde von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Dabei gibt es keinen Anspruch auf Rückerstattung des (Ticket-)Preises.
- 2.4** Die von Diwisa bei den Veranstaltungen angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und beinhalten jeweils die aufgeführten Leistungsbestandteile (gemäss Auftragsbestätigung und Webseite, Flyer etc.). Preisänderungen infolge Änderung von Steuern, Gebühren oder Taxen bleiben vorbehalten.
- 2.5** Durch das Anklicken des Buttons «Anfragen», «Tickets», «Tickets kaufen» oder Ähnlichem auf den elektronischen Geschäftskanälen (z.B. Webseite) stellt der Kunde einen rechtsverbindlichen Antrag auf Buchung der Veranstaltung (siehe Teil A Ziffer 4.2 AGB).
- 2.6** Für die Teilnahme an einer Veranstaltung von Diwisa ist eine Anmeldung der Teilnehmer zwingend erforderlich. Die Anmeldung erfolgt durch schriftliche oder mündliche Buchung bei Diwisa oder über eine Partner- oder Ticketing-Plattform. In zeitlicher Hinsicht ist die Anmeldung für fixe, öffentliche Veranstaltungstermine bis am Vorabend der entsprechenden Veranstaltung möglich (Platzverfügbarkeit vorbehalten). Die Anzahl der möglichen Teilnehmer ist beschränkt und wird von Diwisa festgelegt. Die Anmeldung für Gruppen ausserhalb der fixen Veranstaltungstermine erfolgt nur nach telefonischer oder schriftlicher Absprache mit Diwisa.
- 2.7** Bei Veranstaltungen können von der Vertragsbestätigung abweichende Spezialwünsche oder spezifisches Material nur nach vorheriger Absprache und (wenn möglich) nur durch Diwisa zur Verfügung gestellt werden. Von der Vertragsbestätigung abweichende Mehrkosten sind dabei von Kunden zu tragen.
- 2.8** Im Falle von Veranstaltungen behält sich Diwisa ausdrücklich vor, notwendige Änderungen des Programms vorzunehmen; insbesondere wird das Recht vorbehalten, eine Veranstaltung aufgrund von unvorhergesehenen oder ausserordentlichen Umständen (z.B. höhere Gewalt, Wetter- oder Naturverhältnisse, Personalsituation, behördliche Massnahmen, Sicherheitsrisiken, betriebliche Gründe etc.) abzusagen. Im Falle einer Absage werden die teilnehmenden Kunden unverzüglich informiert und die Teilnahmegebühr wird zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen; die Haftung beschränkt sich ausschliesslich auf die Teilnahmegebühr.
- 2.9** Bei den Veranstaltungen ist eine Stornierung durch den teilnehmenden Kunden vier Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Der entsprechende Betrag wird in diesem Fall zu 100% in bar oder per Überweisung zurückerstattet. Die Anzahl Teilnehmer gilt – wie die Anmeldung – als verbindlich. Nachträgliche Veränderungen der Gruppengrösse müssen vom Kunden frühzeitig, spätestens vier Tage vor Veranstaltungsbeginn, mitgeteilt und von Diwisa rückbestätigt werden, damit sie als akzeptiert gelten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stornierungen oder nachträgliche Änderungen können schriftlich, per Telefon oder via E-Mail an Diwisa gerichtet werden, wobei bezüglich Fristeinholung der Eingangstag bei Diwisa massgebend ist.

- 2.10** Bei Nichterscheinen an der Veranstaltung ohne rechtzeitige Abmeldung (siehe zuvor) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des (Ticket-)Preises und auch kein Anspruch auf Teilnahme an einem anderen Datum. Dem Kunden werden in einem solchen Fall die Mindestanzahl der Teilnehmer in Rechnung gestellt (wobei die Personenzahl jeweils bei den Informationen über die Veranstaltung ersichtlich ist) sowie die Verpflegungskosten (15% der Veranstaltungskosten).
- 2.11** Mit der Anmeldung für eine Veranstaltung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der Teilnahmegebühr (Ticketpreis, Verpflegungskosten etc.).
- 2.12** Bei der Buchung von Veranstaltungen erfolgt die Zahlung über die Partner- oder Ticketing-Plattform jeweils direkt bei der Buchung. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel werden von der entsprechenden Plattform festgelegt. Bei der Buchung direkt bei der Diwisa (schriftlich oder mündlich) erfolgt die Zahlung im Voraus per Banküberweisung. Für die Bankverbindung wird vorne auf Teil A Ziffer 7.2 AGB verwiesen.
- 2.13** Der Preis für die Veranstaltung ist im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses netto und ohne Abzug fällig. Bei Bezahlung mit Kreditkarte oder via Vorkasse wird die Bestellung nach Erhalt des ausstehenden Betrages verarbeitet.
- 2.14** Bei der Buchung von Veranstaltungen ist der teilnehmende Kunde durch Diwisa nicht versichert. Der Kunde muss selbstständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben. Auch trotz fachkundiger und sicherer Durchführung der Veranstaltungen können Unfälle nicht komplett ausgeschlossen werden (z.B. Stolpern beim Rundgang, Verbrennungen etc.). Diwisa übernimmt dafür keine Haftung. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 2.15** Bei Veranstaltungen verpflichtet sich Diwisa gegenüber dem Kunden, die vereinbarten Aktivitäten gewissenhaft und fachlich einwandfrei vorzubereiten und durchzuführen.
- 2.16** Bei Veranstaltungen steht Diwisa für Mängel bei der Durchführung der vereinbarten Aktivitäten ein, sofern es sich um einen verschuldeten Ausfall von vereinbarten Leistungen oder um wesentliche Änderungen im Vertragsinhalt handelt, welche einem erheblichen Minderwert (des Gesamtpakets) gleichkommen. Diwisa übernimmt jedoch keine Gewährleistung, dass bei Veranstaltungen das finale Produkt sensorisch zu 100% dem entwickelten Rezept entspricht, zumal sich die Entfaltung von Aromen je nach Grösse der verwendeten Destille (z.B. 2,5-Liter-Destille vs. grosse Brennblase) erheblich unterscheiden kann.
- 2.17** Bei Veranstaltungen haftet der teilnehmende Kunde gegenüber Diwisa für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn verursacht werden, ohne dass Diwisa dem Teilnehmer ein Verschulden nachweisen muss. Für Verlust oder Beschädigung von Gegenständen oder Kleidern der teilnehmenden Kunden übernimmt Diwisa keine Haftung. Für die Garderoben wird ebenfalls nicht gehaftet.
- 2.18** Die im Rahmen der Buchung von Veranstaltungen überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung gespeichert und bearbeitet (siehe vorne Teil A Ziffer 13 AGB). Soweit vom teilnehmenden Kunden nicht anders angegeben (Einwilligung mit der Anmeldung), ist eine zukünftige Information über Veranstaltungen von Diwisa möglich. Diese Zustimmung ist seitens des Teilnehmers jederzeit widerrufbar.