

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

B. Besonderer Teil B1

1 Online-Shop (Waren)

- 1.1 Die von Diwisa im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich als unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots – jedoch inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Steuern, Abgaben und Mehrwertsteuer (separat ausgewiesen), aber im Falle von Waren exklusiv Versand (separat ausgewiesen je nach gewählter Versandart). Ab CHF 90.00 Bestellwert (inklusive Mehrwertsteuer, Änderungen bleiben vorbehalten) kann Diwisa auf die Verrechnung der Versandkosten gegenüber dem Kunden verzichten.
- 1.2 Durch das Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ oder Ähnlichem im Online-Shop stellt der Kunde einen rechtsverbindlichen Antrag auf Bestellung der Ware (siehe vorne Teil A Ziffer 4.2 AGB).
- 1.3 Es gelten die Preise am Tag der Bestellung, welche in der Vertragsbestätigung wiederholt werden. Die schweizerische Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen (allenfalls kumuliert nach Mehrwertsteuersatz).
- 1.4 Bei Retouren (siehe Teil A Ziffer 5 AGB) hat der Kunde die Ware unverzüglich mit der Originalverpackung unter Beifügung einer Bestellbestätigung und Angabe seines Bankkontos an Diwisa zurückzusenden. Diwisa wird dem Kunden den Kaufpreis nach Eingang und Prüfung der Ware (auf Inhalt, Zustand und Lot) zurückerstatten, und zwar auf das vom Kunden anlässlich des Widerrufs angegebene Bankkonto. Diwisa behält sich ausdrücklich vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen. Bezüglich Widerrufsrecht (Retouren) wird im Übrigen ergänzend vorne auf Teil A Ziffer 5 AGB verwiesen.
- 1.5 Die Bestellungen im Online-Shop werden bei Diwisa in der Regel sofort verarbeitet. Die Lieferzeiten betragen im Regelfall je nach gewählter Versandart zwischen einem Werktag und fünf Werktagen (kein Paketversand am Samstag). Einige Produkte können eine längere Lieferzeit haben (z.B. nach Kundenwünschen gefertigte Ware). Vor Feiertagen (Weihnachten, 1. August, Ostern etc.) oder bei besonderen Anlässen (Valentinstag, Muttertag etc.) kann die Auslieferung von Produkten auf dem Paket-Weg zudem etwas länger dauern. Aus Sicht des Kunden ist es deshalb äusserst ratsam bzw. von Vorteil, die Bestellung bei Diwisa frühzeitig aufzugeben.
- 1.6 Bei Bestellungen via Online-Shop haben die Kunden die Möglichkeit verschiedener Zahlungsvarianten (siehe nachfolgend):
- 1.7 **Kreditkarten, andere Bezahldienste und Vorkasse**
 - 1.7.1 Bestellungen im Online-Shop können nur über folgende Kredit- und Debitkarten oder Online-Bezahldienste bzw. bargeldlose Zahlungssysteme bezahlt werden: VISA, Mastercard, PostFinance Card sowie PayPal oder Twint. Zahlung via Vorkasse ist ebenfalls möglich (Bankangaben siehe vorne Teil A Ziffer 7.2 AGB).
 - 1.7.2 Der Kaufpreis ist im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses netto und ohne Abzug fällig. Bei Bezahlung mit Kreditkarte oder via Vorkasse wird die Bestellung nach Erhalt des ausstehenden Betrages verarbeitet und versendet (Lieferung).
- 1.8 **Kauf auf Rechnung oder Kauf auf Raten**
 - 1.8.1 Bei Bestellungen im Online-Shop mit der Zahlungsvariante ‘Kauf auf Rechnung’ oder ‘Kauf auf Raten’ übernimmt ein von Diwisa engagiertes (Dritt-)Unternehmen, zurzeit availabill ag, Hagenholzstrasse 85b, 8050 Zürich, Schweiz («**Availabill**»), im Rahmen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

einer Forderungsabtretung (Zession) die Forderung von Diwisa gegenüber dem Kunden.

- 1.8.2** Mit der Bestellung im Online-Shop von Diwisa willigt der Kunde ein, dass die mit diesen Zahlungsmitteln verbundenen und für den Online-Shop verfügbaren Personendaten durch Availabill als Verantwortliche für die Zwecke gemäss Datenschutzerklärung der Diwisa verwendet werden können (Bonitätsprüfung, Aufnahme in Bonitätsdatenbanken). Für weitere Informationen und Bedingungen zum 'Kauf auf Rechnung' oder 'Kauf auf Raten' wird auf die Datenschutzerklärung der Diwisa (abrufbar unter: diwisa.ch/datenschutz) sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Availabill zu 'Kauf auf Rechnung' und 'Kauf auf Raten' (kurz «KaR») verwiesen, abrufbar unter: <https://availabill.ch/agb/>.
- 1.8.3** Bei Wahl dieses Zahlungsmittels gelten die nachfolgenden Gebühren als vereinbart:
- Gebühr der Rechnungszustellung per E-Mail (B2C): CHF 0.00;
 - Gebühr der Rechnungszustellung per Post (B2C und B2B): CHF 2.90;
 - Jahreszins bei Teilzahlungen und bei Zahlungsverzug: 10% p.a.;
 - Mahngebühren: je CHF 20.00 pro Mahnschreiben;
 - Dossier-Abtretungs-Gebühr bei Übergabe ans Inkasso: CHF 10.00 pro Fall (Bestellung).
- 1.9** Beim Versendungskauf von Waren geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Sendung aufgegeben worden ist (Übergabe der Sache an den Transporteur). Sollte der Kunde Transportschäden an der Ware feststellen, hat sich der Kunde unverzüglich mit einer Schadensmeldung an den Transporteur (Frachtführer, Spediteur, Versanddienst etc.) zu wenden. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Ware gegenüber Diwisa telefonisch oder schriftlich substantiiert (d.h. nähere Beschreibung des Schadens) geltend zu machen.
- 1.10** Mängelrügen per E-Mail im Zusammenhang mit Produkten haben beim Online-Shop über folgende Adresse zu erfolgen: info@drinkdirect.ch.
- 1.11** Diwisa übernimmt im Bereich des Online-Shops keine Haftung für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetpräsenz oder für technische Fehlerfreiheit.